

Müşteri Aydınlatma Metni

1. Giriş

Unifree Duty Free İşletmeciliği A.Ş. (bundan böyle “Unifree” veya “Şirket” olarak anılacaktır) kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini korumayı taahhüt eder. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (“GDPR”) düzenlemeleri uyarınca, kişisel verileriniz; Kanun kapsamında veri sorumlusu ve GDPR kapsamında veri kontrolörü olan Unifree koruması altındadır. Şirket, Kanun ve GDPR çerçevesinde kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini ve güvenli şekilde muhafazasını sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

2. Kapsam

Unifree, çeşitli havalimanlarında havalimanı alışveriş deneyimi sunmaktadır. Unifree olarak, Unifree tarafından işletilen Duty Free mağazalarından ürün satın alan uluslararası yolcuların verilerini toplamaktayız.

Bu aydınlatma metni, Unifree'nin İstanbul Havalimanı, Dalaman, Dereköy ve Kosova'daki mağazalarından alışveriş yapan müşterileri için geçerlidir. Bu metin periyodik olarak gözden geçirilmekte ve uyumluluğun devamını sağlamak ve en iyi uygulamaları yansıtmak için zaman zaman güncellenmektedir.

Bu bildirim, kurumsal KVKK Politikamız ile birlikte okunmalıdır.

3. Veri Sorumlusunun Kimliği

Unifree, sizinle olan işlemleri sırasında sizin hakkınızda topladığı ve işlediği kişisel verilerle ilgili olarak bir veri sorumlusudur. Bir veri sorumlusu olarak Unifree, kişisel verilerinizi KVKK ve GDPR uyarınca işlemekten yasal olarak sorumludur.

4. Sizin hakkınızda hangi bilgileri topluyoruz?

4.1 Kişisel veriler, bir birey hakkında o kişinin kimliğinin belirlenebileceği her türlü bilgi anlamına gelir. Bu kapsamda sizinle ilgili aşağıdaki kişisel bilgileri işlemekte, saklamakta ve kullanmaktayız:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, biniş kartı numarası, pasaport numarası,

- **İletişim Bilgileri:** Adres bilgileri, e-posta adresi, telefon numarası.
- **Finans Bilgileri:** Fatura bilgileri, işlem yapılırken kredi kartı terminalleri aracılığıyla elde edilen kredi kartı bilgileri, makbuz bilgileri gibi bilgiler.
- **Müşteri İşlem Bilgileri:** Bizimle iletişime geçme yöntemi, şikayetin içeriği, sipariş bilgisi veya talep bilgisi gibi müşteri şikayetlerinden toplanan bilgiler.
- **Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgileri:** Mağazalardaki CCTV kamera görüntüleri ve ses kayıtları.

5. Bilgilerinizi nasıl ve hangi yöntemle topluyoruz?

Kişisel bilgilerinizi, işlemlerimiz veya şikayet ve geri bildirimleriniz yoluyla doğrudan sizden toplamaktayız. Bu bilgiler ya elden basılı kopya olarak ya da e-posta gibi elektronik yollarla toplanmaktadır.

6. Kişisel bilgilerinizin kullanım amaçları ve yasal dayanakları nelerdir?

	Yasal Dayanak	Amaç	Kişisel Veri Kategorileri
1.	Şirketimiz tarafından işletilen gümrüksüz satış mağazalarında 4458 sayılı Gümrük Kanunu ve Gümrük Antrepo Rejimini kapsayan Gümrük Yönetmeliği ile 13.10.2006 tarih ve 26318 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Gümrüksüz Satış Mağazaları Yönetmeliği ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu hükümleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda KVKK m.	• Satışların anılan mevzuat hükümleri ile yetkili idari mercilerin karar ve talimatlarına uygun olarak yapılması • Mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla fiziksel mekan güvenliği süreçlerinin yönetilmesi	• Kimlik Bilgileri • Müşteri İşlem Bilgileri • Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgileri

	5/2-a uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi ve KVKK m. 5/2-ç uyarınca bahsi geçen düzenlemelerden doğan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla kişisel verilerinizi işleyeceğiz.		
2.	KVKK m. 5/2-c uyarınca, Unifree ile gireceğiniz sözleşmesel ilişki kapsamında sözleşmenin ifası için gerekli olduğunda kişisel verilerinizi işleyecek, saklayacak ve kullanacağız.	- İşlemin tamamlanması için ödeme bilgileri - İşlemin tamamlanması için sipariş detayları	- Kimlik Bilgileri - İletişim Bilgileri - Finans Bilgileri - Müşteri İşlem Bilgileri
3.	KVKK m. 5/2-ç uyarınca kişisel verilerinizi yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için gerekli olduğu zaman işleyeceğiz.	- Mali denetim için mali kayıtların (ödeme makbuzları) tutulması - Mağazalarımızın güvenliği ve suçun önlenmesi için CCTV görüntülerinin toplanması.	- Kimlik Bilgileri - Finans Bilgileri - Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgileri

4.	KVKK m. 5/2-f uyarınca, kişisel verilerinizi, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerimiz doğrultusunda işleyeceğiz.	- Yasal taleplere yanıt vermek ve bunlara karşı savunma yapmak. - Mağazalarda kullanılan kişi sayım sistemlerinin doğruluğunun test edilmesi	- Kimlik Bilgileri - İletişim Bilgileri - Müşteri İşlem Bilgileri - Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgileri
----	---	---	---

7. Yukarıda belirtilen amaçlar değişirse ne olur?

Kişisel bilgilerinizi, başka bir nedenle kullanmamız gerektiğini ve bu nedenin asıl amaçla uyumlu olduğunu makul bir şekilde düşünmediğimiz sürece, yalnızca yukarıda belirtilen amaçlar için kullanacağız. Kişisel bilgilerinizi başka bir amaç için kullanmamız gerekirse, sizi bilgilendireceğiz ve yasal dayanağını açıklayacağız.

8. Kişisel bilgilerinizi vermezseniz ne olur?

Sağladığınız bilgilerin çoğu zorunlu olmakla birlikte, bazıları bize gönüllülük esasına göre sağlanmaktadır. GDPR ve KVKK'ya uymak için, bize belirli bilgileri sağlamanız gerekip gerekmediğini veya bu konuda bir seçeneğiniz olup olmadığını size bildireceğiz. Yukarıda belirtilen amaçlarımızı yerine getirmek için ihtiyaç duyduğumuzdan daha fazla bilgi toplamayız ve bu bilgileri gerekenden daha uzun süre saklamayız.

Talep edildiğinde bilgileri sağlamazsanız, sizinle yaptığımız sözleşmeyi (size ürünlerimizi veya hizmetlerimizi sunmak gibi) yapamayabiliriz. Ayrıca sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getiremeyebiliriz veya yasal yükümlülüklerimize (sağlık ve güvenlik gerekliliklerine uymak veya mali kayıtları tutmak gibi) uymamız engellenebilir.

9. Açık Rıza

Özel nitelikli kişisel verilerinizi işleyeceğimiz zaman açık rızanızı talep edebiliriz. Böyle bir durumda, onay vermek isteyip istemediğinizi dikkatlice değerlendirebilmeniz için işlenecek kişisel veriler ve bunlara neden ihtiyaç duyduğumuz hakkında aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmekteyiz. Açık rızanızın bulunması bizimle olan sözleşmesel ilişkinizin bir koşulu değildir.

10. Otomatik Karar Verme

Prosedürlerde otomatik karar verme yöntemleri kullanmıyoruz.

11. Kişisel bilgilerinize kimler erişebilecek?

11.1 İç Operasyonlar: Kişisel bilgilerinizi operasyonel ve ticari faaliyetlerimizi gerçekleştirme amacıyla şirket içinde muhasebe, finans ve iş yönetimi departmanlarıyla paylaşabiliriz. Bilgi teknolojisi departmanının yükümlülüklerini yerine getirmek için belirli dosyalara erişmesi gereken durumlarda, kişisel bilgilerinizi korumak için gerekli önlemlerin alınması şartıyla kişisel bilgilerinize erişebilirler.

11.2 Üçüncü Taraf Erişimi: Kişisel bilgilerinizi, Kanun'un 8. ve 9. maddeleri ile Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Tüm üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının, kişisel bilgilerinizi politikalarımız doğrultusunda korumak için uygun idari ve teknik önlemleri almaları gerekmektedir. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımızın kişisel verilerinizi kendi amaçları için kullanmalarına izin vermeyiz. Kişisel verilerinizi yalnızca belirtilen amaçlar için ve talimatlarımız doğrultusunda işlemelerine izin veriyoruz.

Kişisel bilgilerinizi belirtilen amaçlar doğrultusunda aşağıdaki üçüncü taraflarla paylaşıyoruz:

Havalimanı Mülki İdare Amirliği, Serbest Bölge Müdürlüğü, Gümrük Müdürlüğü, Devlet Hava Meydanları İşletmeciliği(DHMI), Emniyet Genel Müdürlüğü	Şirketimiz tarafından işletilen gümrüksüz satış mağazalarında 4458 sayılı Gümrük Kanunu ve Gümrük Antrepo Rejimini kapsayan Gümrük Yönetmeliği ile 13.10.2006 tarih ve 26318 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Gümrüksüz Satış Mağazaları Yönetmeliği ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu hükümleri uygulanmaktadır. Satışlar, anılan mevzuat hükümlerine, yetkili idari mercilerin karar ve talimatlarına uygun olarak yapılmaktadır.	KVKK m. 5/2-a uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi ve KVKK m. 5/2-ç uyarınca bahsi geçen düzenlemelerden doğan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek için zorunlu olması.
Hukuk danışmanları	Üçüncü bir taraftan hukuki destek alıyoruz ve bir anlaşmazlık durumunda bir hak talebinde bulunmak veya bir hak talebine karşı kendimizi savunmak için kişisel bilgilerinizi danışmanla paylaşabiliriz.	KVKK m. 5/2-e uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması.

Finans danışmanları	Mali denetim amacıyla üçüncü taraflardan destek alıyoruz. Makbuz bilgilerinizi bu danışmanlarla paylaşabiliriz.	KVKK m. 5/2-ç uyarınca bahsi geçen düzenlemelerden doğan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek için zorunlu olması.
Bilgi ve teknoloji firmaları	Bilgi güvenliği de dahil olmak üzere BT hizmetlerimiz için üçüncü taraf desteği alıyoruz. Görevlerini yerine getirmek için belirli bilgilere erişimleri gerekebilir.	KVKK m. 5/2-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

12. Unifree kişisel bilgilerinizi ne kadar süreyle saklayacak?

Kişisel bilgilerinizi, yasal gereklilikleri ve muhasebe gerekliliklerini yerine getirme amaçları da dahil olmak üzere, yalnızca bu metinde yer verilen amaçları yerine getirmek için gerekli olduğu sürece saklayacağız.

Bilgileriniz, elektronik ve fiziksel ortamda; arşivlerimizde, şirket sunucularında ve muhasebe programları üzerinde saklanmaktadır.

13. Veri koruma haklarınız nelerdir?

Veri koruma haklarınıza saygı duyuyoruz ve verileriniz adil ve şeffaf olarak işleneceğini taahhüt ediyoruz. Kişisel verileriniz korunmasına ilişkin haklarınızdan haberdar olduğunuzdan emin olmak isteriz:

13.1 Erişim talep etme hakkı: Kişisel bilgilerinize erişme ve kopyalarını alma hakkına sahipsiniz. Bu hizmet için makul bir ücret talep edebiliriz.

13.2 Düzeltme talep etme hakkı: Hakkınızdaki yanlış kişisel bilgileri düzeltmemizi

veya eksik olanları tamamlamamızı talep etme hakkına sahiptir.

13.3 Silme talep etme hakkı: Belirli koşullar altında kişisel bilgilerinizin silinmesini talep etme hakkına sahiptir.

13.4 İşlemenin kısıtlanmasını talep etme hakkı: Belirli koşullar altında kişisel bilgilerinizin işlenmesinin kısıtlanmasını talep etme hakkına sahiptir.

13.5 İşlemeye itiraz etme hakkı: Belirli koşullar altında hakkınızdaki kişisel verilerin işlenmesine itiraz etme hakkına sahiptir.

13.6 Veri taşınabilirliği talep etme hakkı: Kişisel bilgilerinizi yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma ve bunları belirli koşullar altında başka bir denetleyiciye iletme hakkına sahiptir.

13.7 Bir denetim makamına şikayette bulunma hakkı: Denetim makamına şikayette bulunma hakkına sahiptir.

13.8 Onayınızı geri çekme hakkı: Kişisel bilgilerinizi belirli bir nedenle işlememiz için onay verdiyseniz, KVKK@unifree.com.tr ile iletişime geçerek istediğiniz zaman onayınızı geri alma hakkına sahiptir. Onayınızın kaldırılması, geri çekilmeden önce onaya dayalı işlemenin yasallığını etkilemeyecektir.

14. Veri koruma haklarınızı nasıl kullanacaksınız?

Veri koruma haklarınızdan herhangi birini kullanmak veya bu bildirimle ilgili herhangi bir konuyu görüşmek isterseniz, bizimle e-posta adresimizden iletişime geçebilirsiniz: KVKK@unifree.com.tr Taleplerinize bir ay içinde yanıt vereceğiz.

Veri koruma işlemlerimiz hakkında daha fazla ayrıntı için lütfen

<https://www.unifree.com.tr/kvkk> adresindeki Veri Koruma Politikamıza bakın.

Veri koruma konusunda daha detaylı bilgi edinmek için Türkiye Kişisel Verilerin Korunması Kurumu ile iletişime geçebilirsiniz.